

Se former derrière son PC

Se former derrière son PC

L'ordinateur, un formateur parfait ?

Rapide, ludique, l'ordinateur nécessite cependant d'être autonome et très motivé pour se former, sous peine de décrocher.

Se servir de son ordinateur, connecté à Internet, pour se former, représente un quart des formations à distance traditionnelles, 40% d'ici trois ans (source : Cedefop).

Pour qui ? Environ 700 000 personnes suivent un enseignement à distance. Parmi elles, 175 000 le font assistées par leur ordinateur, via Internet, des cédéroms ou même de la visioconférence. Jeunes, adultes, salariés ou chômeurs, seniors, expatriés... les publics sont variés. Quelque soit l'âge, le niveau d'étude, la catégorie socio-professionnelle, cet apprentissage ou e-learning est accessible à tous, sur un PC personnel ou un poste de travail, chez soi ou dans son entreprise. Pour l'heure, il est surtout utilisé en formation continue, moins en formation initiale. Et il concerne plutôt les salariés, en particulier ceux travaillant dans de grandes entreprises à vocation internationale (41%), même s'il progresse dans les PME de moins de 50 salariés (24%).

Les campus numériques. On peut aujourd'hui se former à distance en bénéficiant des ressources multimédias de 64 campus numériques (à ce jour), associant universités, instituts ou écoles. Sur l'année 2003-2004, 30 000 étudiants se sont formés ainsi. Le champ disciplinaire de ces campus est assez vaste : droit, économie et gestion, sciences et techniques, médecine et santé, sciences humaines et sociales... D'ici 2007, ils seront organisés en pôles d'excellence. Un regroupement qui donnera naissance à des universités numériques thématiques (médecine, droit, sciences de l'ingénieur, environnement...). Les étudiants pourront ainsi trouver une entrée de formation à distance unique, sur le thème de leur choix.

Pourquoi faire ? Remettre à niveau ses connaissances scolaires, préparer un diplôme, parfaire sa culture générale ou ses pratiques professionnelles, autant de raisons qui peuvent donner lieu à une formation en ligne. L'e-learning dans le milieu professionnel est surtout utilisé pour apprendre la bureautique, les langues, la comptabilité ou l'informatique.

Comment ? Se former à distance implique d'avoir un ordinateur et une connexion Internet, si possible ADSL ou "haut débit". Sur cette base technique peuvent se greffer différents outils d'apprentissage très complémentaires : mails, forums, cédéroms, vidéos... C'est le cas pour Comptalia.com, une école "dématérialisée" spécialisée dans la formation comptable. "Nos formations, entièrement dispensées via Internet, sont conçues à partir d'une utilisation judicieuse des technologies web, explique son directeur, Pierre Charvet. Mais nous avons aussi à coeur d'entretenir la motivation, d'accompagner et de soutenir nos apprenants." Comment ? Grâce à un suivi "très" individuel et interactif. Cours consultables en direct, chats, conseils personnalisés, commentaire oral sur les devoirs rendus, assistance illimitée par les formateurs sous 24 heures, Comptalia.com déploie une panoplie de moyens pour que "se former à distance ne rime plus avec se former seul". Un dispositif qui a bien sûr un coût pour l'apprenant. La formation qui permet de décrocher le DPECF (diplôme préparatoire aux études comptables et financières) revient à 1299 euros TTC.

Par qui ? A côté des sociétés privées spécialisées dans l'enseignement à distance, on trouve quelques grands acteurs comme les universités (voir ci-dessus les campus numériques), les centres de télé-enseignement dont certains sont localisés dans des universités (le réseau FIED, Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance) ou encore le CNED et le CNAM. Ces deux centres ont d'ailleurs signé le 14 septembre 2004 un accord de coopération pour proposer une offre de formation à distance encore plus diversifiée. Tous ces acteurs insistent sur le fait que pour réussir une formation à distance, la motivation, l'organisation et l'autonomie sont des qualités primordiales. Et loin de prôner "le tout à distance", ils favorisent les formules mixtes, mi-formation à distance, mi-regroupements en présentiel (dans une salle). Au CNAM, ces derniers varient entre 20% à 30% du temps global d'une formation.